

QUESTIONNAIRE A DESTINATION DES AGENCES DE L'ENERGIE

Dans le cadre du projet FINANCE (instrument de financement du réseau d'associations nationales dans les Etats-membres), coordonné par le réseau espagnol Eneragen et auquel participent d'autres réseaux européens à l'instar de la FLAME et du RARE, il a été décidé de réaliser une enquête pour évaluer les besoins des partenaires, leurs avis et suggestions, dans le but de permettre la programmation d'actions prochaines.

Afin de rendre cette évaluation plus facile, les questions ont été formulées de façon ouverte afin de collecter un maximum de suggestions.

Si vous souhaitez inclure certains points qui ne sont pas pris en compte dans ce questionnaire, vous pouvez les mentionner et les développer en fin de document.

Vos réponses nous seront très utiles pour que le meilleur service à chaque agence soit rendu par l'intermédiaire des deux réseaux mentionnés ci-dessus.

Merci pour le temps passé à ce questionnaire et pour votre collaboration.

Identité de l'agence

Nom de l'agence :
Adresse :
Nombre de salariés : 12 à 40
Date de création : de 1991 à 2000
Date d'adhésion à la FLAME ou au RARE : de 1995 à 2006
Personne à contacter :
Fonction :
Tél :
Fax :
Courriel :

Questionnaire

Formation

Question 1 : Quelles types de formations organisées par le RARE ou la FLAME ont été suivi par les salariés de votre agence ?

Réponse :

De Aucune formation pour celle qui viennent d'adhérer à des formations sur le DD pour les plus anciennes.

Question 2 : Sur quels sujets et dans quels domaines trouveriez-vous intéressant qu'il y ait une formation organisée par le RARE ou la FLAME ?

Réponse :

- HQE
- Observatoire de l'Energie
- Observatoire déchets
- Réactualisation du PREDIS
- Les montages de dossier pour les financements européens
- Les certificats d'économie d'énergies
- Prospective énergétique / analyse de la consommation énergétique
- Développement Durable

Journaux et publications

Question 3 : Quelle sorte de publications souhaiteriez-vous que le RARE ou la FLAME diffuse auprès de tous les partenaires ?

Réponse :

- Publications thématiques
- Bilan d'expériences Régionales
- retour d'expériences sur les projets pilotes réalisés dans les différentes agences
- les publications de méthodologie
- des documents de sensibilisation et de vulgarisation concernant les notions des énergies renouvelables, de la maîtrise de l'énergie, de l'utilisation rationnelle de l'énergie pour les particuliers et scolaires.
- continuer les cahiers techniques

Organisation d'événements

Question 4 : A quelle sorte de rencontres et de congrès pensez-vous que le RARE ou la FLAME devrait participer ?

Réponse :

- Energie Renouvelables
- HQE
- Biodiversité
- Déchets
- Assises et colloques (pour envoyer les actes à l'ensemble des agences)
- au colloque du SER, Inter solar,
- les rencontres de sensibilisation aux énergies
- visite de sites des autres agences
- Assises de l'Energie
- Assises DD

Coopération et échanges d'expériences

Question 5 : Quels sont les supports de communication que votre agence a l'habitude d'utiliser pour promouvoir son action ?

Merci de les préciser : presse, radio, Internet... :

- Essentiellement Internet (dépêche de l'Environnement)
- Presse occasionnellement
- Presse locale, Internet - site web
- Radios :
- Télés : } Reportages, Interview
- Presses : articles de vulgarisation et publications techniques
- Web: des infos sur l'agence et site web de l'agence
- Lettres numériques : publicité des colloques organisés
-

Question 6 : Pensez-vous qu'il est nécessaire de promouvoir plus de coopération et d'échanges d'expériences entre agences ?

Si c'est le cas :

- quels supports seraient les mieux adaptés ?

newsletter

sites web,

rencontres

autres. Préciser :

- Newsletter : une par mois permettant de présenter les actions, les évènements, les actualités du réseau
- Site Web : pour des informations globales
- une rencontre par an
- Intranet

Sur quels sujets souhaiteriez-vous coopérer ou échanger des expériences ? (la réglementation pratiquée dans le domaine de l'énergie solaire, les programmes d'éducation...)

Réponse :

- HQE
- Observatoire de l'Energie
- Observatoire déchets
- Réactualisation du PREDIS

- les actions exemplaires
- réglementation énergétique
- formation

Avez-vous envoyé des suggestions de nouvelles actions auprès de partenaires ?

OUI

NON

Avez-vous déjà rempli un questionnaire d'information ou d'opinion envoyé le RARE ou la FLAME auparavant ?

OUI

NON

Coordination et systèmes d'aide des agences

Question 10 : Comment pensez-vous que nous pourrions promouvoir la coordination des ressources et les systèmes d'aide aux agences ?

Réponse :

- Par une réunion annuelle et un site web « boîte à outils » comme ressources.
- Par le biais de l'animatrice du réseau RARE

Projets réalisés

Question 11 : Êtes-vous intéressés par des propositions d'action élaborées et par le RARE ou la FLAME et les agences ?

Réponse :

- Oui
-

Question 12 : Dans quel domaine trouveriez-vous intéressant de développer des propositions ?

Réponse :

- Management environnemental "allégé" - intégration des aspects produits dans les SME (ou de SME dans les labels produits !) = +/- développement de référentiels produits/système
- analyse de la situation énergétique / prospective

Suggestions et commentaires...

Question 13 : Pensez-vous que le RARE ou la FLAME doit développer des actions ou simplement y participer ?

Réponse :

- Je suis certaine que le RARE a tout à fait sa place pour être porteur de projet en tant que tel et pas seulement associé
- Les deux